



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado
Programa de Segunda Especialización en Medicina Humana

**Implementación y cálculo de indicadores de calidad
en la fase pre-analítica del laboratorio central. Hospital
Daniel Alcides Carrión - Callao 2013**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Patología Clínica

AUTOR

Claudia Patricia VILLOSLADO ESPINOZA

ASESOR

Jesús GONZALEZ MOSCOSO

Lima, Perú

2014

RESUMEN

AUTOR: VILLOSLADO ESPINOZA CLAUDIA PATRICIA

ASESOR: JESÙS GONZALEZ MOSCOSO

Introducción: El mundo de hoy exige que el laboratorio brinde resultados que sean de calidad y resultados clínicamente útiles, actualmente se vienen implementando medidas de calidad que permitan al usuario visualizar mejorías o errores producidos en el laboratorio. Las fases conocidas son la fase pre-analítica, analítica y post analítica, siendo la primera la que aún presenta un porcentaje alto de errores que conociéndolos podrían ser fácil de corregir.

Objetivo: crear y conocer los errores analíticos que se presenten con mayor frecuencia en la fase pre-analítica. **Materiales y métodos:** Para este trabajo se llevó un registro de las incidencias que se han producido en los servicios que procesan muestras de sangre, esto se observó durante la fase pre-analítica, este registro fue hecho durante 1 mes, con el fin de detectar, registrar y cuantificar las incidencias que se han producido. **Resultados:** Una vez implementado, se encontró que los errores pre-analíticos que se presentan con mayor repercusión el paciente con aquellos que se producen al obtener la muestra y de estos son la hemólisis. **Conclusión:** La fase pre-analítica debe de ser controlada con indicadores que permitan disminuir el rechazo de las muestras, ya que están repercuten el retraso de resultados y podría aumentar la estancia hospitalaria y por lo tanto costos.

Palabras Claves: Fase pre-analítica, Calidad, indicadores

Introduction: The world today requires the laboratory to provide quality results and clinically useful results, currently being implemented quality measures to enable the user to see improvements or errors made in the laboratory. The known phases are pre-analytical, analytical and post-analytical phase, the first being that still has a high percentage of errors that knowing them could be easily corrected. **Objective:** To create and meet analytical errors that occur more frequently in the pre-analytical phase. **Materials and methods:** For this work was a record of the incidents that have occurred in the services that process blood samples, it was observed during the pre-analytical phase, this record was made for 1 month, in order to detect , record and quantify incidents that have occurred. **Results:** Once implemented, it was found that pre-analytical errors that occur most impact patient with those produced by obtaining the sample and these are hemolysis. **Conclusion:** The pre-analytical phase should be checked with indicators to reduce the rejection of samples as they are impacting the delay of results and may increase hospital stay and hence cost.

Keyword: pre-analytical phase, Quality Indicators